**🟩 MÜŞTERİ TARAFI TABLOLARI**

**FAZ 1 – TEMEL DİJİTAL SİPARİŞ VE DENEYİM**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Özellik | Yapıldı | Yapılmadı | Yapılma Aşamasında |
| 1 | QR Kod ile Dijital Menü Erişimi | ✅ |  |  |
| 2 | Temassız Sipariş Verme | ✅ |  |  |
| 3 | Sepet Sistemi ve Sipariş Gönderme | ✅ |  |  |
| 4 | Favorilerim Sistemi | ✅ |  |  |
| 5 | Garson Çağırma Butonu | ✅ |  |  |
| 6 | Sipariş Oluşturma/Bildirim Alma | ✅ |  |  |

**FAZ 2 – CANLI DURUM TAKİBİ VE ZENGİN İÇERİK**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Özellik | Yapıldı | Yapılmadı | Yapılma Aşamasında |
| 1 | Gerçek Zamanlı Menü/Fiyat/Stok Takibi |  |  | 🟡 |
| 2 | Canlı Mutfak Durumu (Hazırlanıyor, Serviste vb.) | ✅ |  |  |
| 3 | Sipariş Hazır Bildirimi | ✅ |  |  |
| 4 | Sipariş Durumu Canlı Takibi |  |  | 🟡 |
| 5 | Görsel Menü ve Ürün Videoları |  |  | 🟡 |
| 6 | Alerjen ve Kalori Bilgisi Görüntüleme |  |  | 🟡 |
| 7 | QR ile Ziyaret Takibi |  |  | 🟡 |
| 8 | Ürün Filtreleme (ikonlarla) |  |  | 🟡 |
| 9 | Çok Dilli Menü Desteği |  |  | 🟡 |

**FAZ 3 – GELİŞMİŞ KİŞİSELLEŞTİRME VE SOSYAL DENEYİM**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Özellik | Yapıldı | Yapılmadı | Yapılma Aşamasında |
| 1 | “Bugün Ne Tavsiye Edersiniz?” Butonu |  | ❌ |  |
| 2 | Ortak Sepet (Grup Kullanımı) |  | ❌ |  |
| 3 | Parçalı Ödeme Sistemi (Kişiye özel ödeme) |  | ❌ |  |
| 4 | Geri Bildirim ve Yorum | ✅ |  |  |
| 5 | Kampanya ve Duyuru Takibi |  | ❌ |  |
| 6 | Sipariş Geçmişi & Tekrar Sipariş |  |  | 🟡 |
| 7 | Kişiselleştirilmiş Ürün/Promosyon Önerileri |  |  | 🟡 |

**FAZ 4 – ONLİNE, REZERVASYON VE MOBİL**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Özellik | Yapıldı | Yapılmadı | Yapılma Aşamasında |
| 1 | Online Sipariş & Paket Servis |  | ❌ |  |
| 2 | Dijital Fatura / Fiş Talebi |  | ❌ |  |
| 3 | Temassız / Online Ödeme |  | ❌ |  |
| 4 | Rezervasyon Sistemi |  | ❌ |  |
| 5 | Mobil Uygulama ile Tüm Fonksiyonlar |  | ❌ |  |
| 6 | Teslimat/Sipariş Takibi |  | ❌ |  |

**FAZ 5 – İLERİ SEVİYE OTOMASYON VE YAPAY ZEKA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Özellik | Yapıldı | Yapılmadı | Yapılma Aşamasında |
| 1 | Self-Servis Kiosk Kullanımı |  | ❌ |  |
| 2 | Sesli Sipariş ve AI Destekli Deneyim |  | ❌ |  |
| 3 | AI/Chatbot Destekli Kişiselleştirme |  | ❌ |  |
| 4 | Otomatik Kampanya/Öneri Bildirimi |  | ❌ |  |

# **🟦 İŞLETME TARAFI TABLOLARI**

**FAZ 1 – TEMEL MENÜ, SİPARİŞ VE PERSONEL**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Özellik | Yapıldı | Yapılmadı | Yapılma Aşamasında |
| 1 | Menü Kategori(Ekleme/Düzenleme) ve ürün (ekle sil fiyat güncelleme) | ✅ |  |  |
| 2 | İşletme Bilgisi Düzenleme | ✅ |  |  |
| 3 | QR Kod Oluşturma | ✅ |  |  |
| 4 | Personel Girişi Yapma |  |  | 🟡 |
| 5 | Garson Yetki Girişi |  |  | 🟡 |

**FAZ 2 – SİPARİŞ YÖNETİMİ VE PANEL**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Özellik | Yapıldı | Yapılmadı | Yapılma Aşamasında |
| 1 | Bulut Tabanlı Menü Yönetimi |  | ❌ |  |
| 2 | Gerçek Zamanlı Menü Güncelleme |  | ❌ |  |
| 3 | Sipariş Paneli – Masa Takibi |  | ❌ |  |
| 4 | POS Sistemi Entegrasyonu |  | ❌ |  |
| 5 | Sipariş Paneli – Garson Paneli |  | ❌ |  |
| 6 | Geri Bildirim Takibi |  | ❌ |  |

**FAZ 3 – STOK, PROMOSYON VE MÜŞTERİ YÖNETİMİ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Özellik | Yapıldı | Yapılmadı | Yapılma Aşamasında |
| 1 | Stok Yönetimi Entegrasyonu |  | ❌ |  |
| 2 | Kampanya & Promosyon Yönetimi |  | ❌ |  |
| 3 | Sadakat Programları |  | ❌ |  |
| 4 | Analitik Raporlama ve Satış Analizi |  | ❌ |  |
| 5 | Zamansal Menü Gösterimi |  | ❌ |  |
| 6 | Yoğunluk Isı Haritası |  | ❌ |  |
| 7 | Personel Performans Raporu |  | ❌ |  |
| 8 | Müşteri Segmentasyonu |  | ❌ |  |
| 9 | Sipariş Hız Analizi |  | ❌ |  |

**FAZ 4 – GELİŞMİŞ OTOMASYON VE ALTYAPI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Özellik | Yapıldı | Yapılmadı | Yapılma Aşamasında |
| 1 | Özelleştirilebilir Tasarım |  | ❌ |  |
| 2 | Kampanya Planlama Takvimi |  | ❌ |  |
| 3 | Stok Uyarı Sistemi |  | ❌ |  |
| 4 | Yasal Uyum & E-Belge |  | ❌ |  |
| 5 | Mobil/Uzaktan Yönetim |  | ❌ |  |
| 6 | Donanım Entegrasyonları (POS, KDS, vb.) |  | ❌ |  |

**FAZ 5 – AI, IOT VE AKILLI SİSTEMLER**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Özellik | Yapıldı | Yapılmadı | Yapılma Aşamasında |
| 1 | Yapay Zekâ & Tahminleme |  | ❌ |  |
| 2 | Dijital Pazarlama & Otomasyon |  | ❌ |  |
| 3 | Büyük Veri ve Gelişmiş Analitik |  | ❌ |  |
| 4 | IoT ve Akıllı Ekipman Yönetimi |  | ❌ |  |
| 5 | SaaS/Harici Servis Entegrasyonu |  | ❌ |  |
| 6 | Tam Otomasyon & RPA |  | ❌ |  |